



Politica per la qualità

Il contesto

La nostra storia

La storia di Generalutensili ha inizio nel 1974 e dalla sua fondazione, l'azienda ha sempre perseguito il costante miglioramento dei processi produttivi e il continuo sviluppo di soluzioni tecnologicamente avanzate, per rispondere alle sempre differenti e crescenti esigenze dei mercati in cui opera. Il costante impegno della direzione, gli obiettivi posti e l'instancabile lavoro effettuato per perseguirli hanno portato al raggiungimento di risultati sempre migliori e all'imposizione di target sempre più ambiziosi per gli anni avvenire.

Il Sistema di gestione della Qualità

La certificazione

Generalutensili è orgogliosa delle sue numerose qualifiche, sia in ambito di prodotto che di Sistema di Gestione per la Qualità. Tra queste vi è la certificazione ISO 9001, effettiva dal 2006, sulla quale si fonda il principale Sistema di Qualità aziendale.

La Politica della Qualità

La Politica per la Qualità nasce come impegno dell'Alta Direzione di Generalutensili che, anche grazie all'operato e alla collaborazione di tutto il personale, si pone di mantenere ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015. È dalla Direzione che nascono le priorità aziendali e attraverso la loro diffusione a tutti i livelli si garantisce la consapevolezza dell'impatto che ogni azione ha sulla Qualità.

Gli obiettivi per la qualità

In particolare, la Direzione si impegna continuamente nel garantire:

- Il soddisfacimento delle esigenze esplicite ed implicite dei propri Clienti, con particolare attenzione al rispetto dei termini di consegna, attraverso il dialogo continuo, promuovendo chiarezza e trasparenza nei rapporti commerciali;
- Il miglioramento dei processi produttivi, lo sviluppo e la diffusione del know-how aziendale;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni ed intervenendo sugli stessi grazie agli investimenti decisi dalla Direzione aziendale;
- La valutazione di eventuali progressi tecnici presenti sul mercato che potrebbero migliorare i processi aziendali ed i relativi risultati, così come la valutazione di eventuali attività messe in campo dalla concorrenza;
- La diffusione di attività di ricerca e sviluppo che consentano il miglioramento dei propri processi o la creazione di nuovi prodotti e/o servizi;

Disponibilità delle risorse

Generalutensili srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Generalutensili srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. A tal proposito è



Politica per la qualità

fondamentale la formazione di tutte le risorse umane sin dall'introduzione in azienda per poter garantire la consapevolezza di tutti i lavoratori rispetto al sistema qualità.

Monitoraggio degli obiettivi

Per la misurazione e il monitoraggio degli obiettivi posti e del loro raggiungimento, la Direzione di Generalutensili srl, mediante il Riesame di Direzione, definisce in modo dettagliato alcuni indicatori (KPIs), e stabilisce nei piani di miglioramento, la necessità di risorse ulteriori o diverse da quelle poste in essere ed eventuali azioni correttive per il Sistema.

La Direzione conferisce l'incarico al Responsabile qualità di vigilare sull'applicazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendolo aggiornato e attivo, in accordo con la norma ISO 9001 e con gli specifici requisiti dei clienti applicabili al Sistema.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare i requisiti derivanti dalle esigenze ed aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate, deve essere un impegno comune di tutti i dipendenti e collaboratori di Generalutensili srl. In ogni caso Generalutensili srl decide di porsi il target "scarto 0" come fine ultimo delle proprie attività.

I rischi e le opportunità

La Direzione si impegna affinché siano determinati ed affrontati i rischi e le opportunità, che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente.

Attraverso il documento di analisi dei rischi strategici vengono individuati e disposti i comportamenti e le azioni per affrontare i rischi o cogliere le opportunità internamente o esternamente a Generalutensili srl

Nel caso in cui si presentino cambiamenti rilevanti nell'organizzazione o nel contesto, oppure progetti per i quali si ritenga che la generica valutazione dei rischi non copra tutti gli aspetti, verranno emesse revisioni della stessa o particolari analisi dei rischi per progetto.

Ambiente

Gli obiettivi per l'ambiente

Per quanto riguarda l'ambiente, Generalutensili srl garantisce il suo massimo impegno per tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale e comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Aumentare il risparmio energetico in ogni attività aziendale;
- Ridurre i rifiuti prodotti;
- Rispettare le normative cogenti e di riferimento, sia nazionali che europee;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate.

Visto il sempre crescente impatto dei cambiamenti climatici nella vita di tutti i giorni, Generalutensili srl monitora gli impatti delle proprie attività.